

Datenschutzbestimmungen von Findbüro

Stand: Juni 2012

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für Findbüro ein zentrales Anliegen.

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte Findbüro Sie darüber informieren, wie Findbüro Ihre personen- und eigentumsbezogenen Daten verarbeitet und wie Sie diese Daten mit anderen Nutzern austauschen können.

Diese Datenschutzbestimmungen ergänzen die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Findbüro“.

1. Grundprinzipien von Findbüro bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Findbüro unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten:

- Findbüro erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.
- Findbüro nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen Internet-Dienste von Findbüro zu ermöglichen.

2. Feststehende Begriffe dieser Datenschutzbestimmungen

Findbüro verwendet in diesen Datenschutzbestimmungen bestimmte feststehende Begriffe, die Sie kennen sollten:

- "**Personenbezogene Daten**" sind alle Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse.
- „**Eigentumsbezogene Daten**“ sind alle Einzelangaben über registriertes Eigentum.
- Die Websites, auf denen Findbüro die Findbüro-Dienste anbietet, werden insgesamt "Findbüro" genannt.
- Die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung für Findbüro eingeben müssen (Pflichtfelder), werden als "**Registrierungsangaben**" bezeichnet

3. Welche Daten werden zu welchen Zwecken erfasst?

3.1 Registrierungsangaben

Damit der Findbüro-Service funktioniert, muss Findbüro bei Ihrer Registrierung bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als **Registrierungsangaben** erheben und diese verarbeiten. Dies sind die folgenden Daten:

- Vorname
- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Nutzernamen
- Passwort

Diese Daten werden erfasst, um im Falle eines Wiederauffindens von durch Sie registriertem Eigentum eine direkte Kontaktaufnahme zu Ihnen zu ermöglichen. Diese Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben, sondern nur um eine Kontaktaufnahme durch Findbüro bzw. Weiterleitung einer Fundmeldung eines Dritten (Finders) zu ermöglichen.

3.2 Angaben bei Registrierung von Eigentum

Neben den Registrierungsangaben wird mindestens eine Sache (Ihr Eigentum) erfasst. Die dazu benötigten Daten umfassen in der Regel:

- Kategorie (bspw. Fahrrad, Kamera, etc.)
- Typ (bspw. Herrenrad, Mountainbike, etc.)
- Hersteller
- Modell
- Seriennummer
- Ggf. zweite individuelle Nummer
- Kaufdatum
- Kaufpreis
- Finderlohn
- Weitere Angaben (Freitext für ergänzende Angaben)
- Status (in Besitz, verloren, gestohlen)

Über den Menüpunkt „Inventar“ können auch Dokumente und Bilder zu einer registrierten Sache hinzugefügt werden.

Diese Daten werden erfasst, um registriertes Eigentum über die Seriennummer (als zentralem Identifikationskriterium) hinaus eindeutig identifizieren zu können.

3.3 Löschen von Daten

Sie können alle Angaben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft löschen, indem Sie Ihren Nutzeraccount über eine gesonderte Funktion unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ löschen, oder lediglich einzelne Angaben bei registriertem Eigentum unter dem Menüpunkt „Inventar“ löschen.

4. Funktion „Registrieren“

Zu jedem Nutzeraccount können mehrere Eigentumsgegenstände (Sachen) zugeordnet werden, dies erfolgt durch die Funktion „Registrieren“.

Die Anzahl der pro Nutzeraccount hinzufügbaren Sachen kann begrenzt sein. Die Begrenzung kann durch den Leistungsumfang eines von Dritten überreichten (für den Nutzer) kostenfreien Aktivierungsaccount limitiert sein. Oder eine Limitierung ist begründet in dem Leistungsumfang, die ein kostenpflichtig zu erwerbender Aktivierungscode beinhaltet.

5. Funktion „Suchen“ und „Fund melden“

Über ein Eingabefeld auf der Startseite von Findbüro, oder über eine gesonderte Einstiegsseite „Fund melden“ können Seriennummern daraufhin geprüft werden ob diese bei Findbüro oder an anderen Stellen im Internet registriert bzw. verzeichnet sind.

Findbüro zeigt bei Vorhandensein einer Registrierung in der eigenen Datenbank lediglich den Status (in Besitz, verloren, gestohlen) an, sowie (falls vorhanden) ein vom Eigentümer hinterlegtes Bild. Über die Funktion „Nachricht an Eigentümer“ kann Kontakt zum Eigentümer aufgenommen werden.

Abgefragte Seriennummern, die auf externen Seiten im Internet bzw. bei verbundenen Datenbanken ermittelt wurden. Führen zur Anzeige der externen Quelle, verbunden mit einem Link zu dieser externen Quelle.

6. Funktion „Nachricht an Eigentümer“

Wird eine über die Funktion „Suchen“ bzw. „Fund melden“ abgefragte Seriennummer positiv im eigenen Datenbestand ermittelt, besteht für den „Abfrager“ (i.d.R. ein Finder) die Möglichkeit Kontakt zum registrierten Eigentümer aufzunehmen. Die Kontaktaufnahme erfolgt anonym, d.h. Findbüro übermittelt keine Daten des Eigentümers an den Finder und auch nur die Daten des Finders an den Eigentümer, die dieser in ein für diesen Zweck bereitgestelltes Formular einträgt.

Die Übertragung erfolgt an die vom Eigentümer bei seinen Registrierungsangaben (vgl. 3.1) hinterlegte E-Mail-Adresse. Eine Prüfung der erfolgreichen Zustellung oder Speicherung der Nachricht findet durch Findbüro nicht statt.

Jegliche Kommunikation, die über die Fundmeldung hinaus geht, hat durch Eigentümer und Finder selbst zu erfolgen. Findbüro stellt lediglich den ersten Kontakt zwischen beiden Parteien über die oben beschriebene Funktion her.

7. Newsletter und Nutzungsdaten

Findbüro versendet regelmäßig Newsletter-E-mails an alle registrierten Findbüro-Nutzer, die dem Empfang des Newsletters zugestimmt haben. In diesen Newsletter-E-mails informiert Findbüro u.a. über neue Funktionen bei Findbüro.

Die Links im Newsletter enthalten individuelle Zeichenfolgen. Sie ermöglichen es, Nutzungsdaten des Newsletters durch den einzelnen Empfänger zu erfassen ("Link-Tracking"). Um das Angebot von Findbüro auf die Interessen der Nutzer besser abstimmen zu können, verarbeitet und nutzt Findbüro diese Nutzungsdaten und die Reaktion der Nutzer auf die zugesandten Informationen und Angebote (insbesondere Öffnen, Klick, Anforderung von Informationsmaterial) unter Verwendung von Cookies und IP-Adressen auf den Websites von Findbüro. Findbüro nutzt diese Informationen zum Beispiel dafür, zu bestimmen wie oft Newsletter-E-mails geöffnet werden und welche Links im Newsletter wie oft angeklickt werden. Der Nutzer willigt in diese Form der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der Daten ein.

Sie können den Newsletter jederzeit per E-Mail über den am Ende des jeweiligen Newsletters angegebenen Link abbestellen. Außerdem können Sie jederzeit selbst in Ihrem Nutzerprofil die Option zum Empfangen des Newsletters aktivieren oder deaktivieren.

8. Cookies

"Cookies" sind kleine Dateien, die es Findbüro ermöglichen, auf Ihrem PC oder sonstigem Endgerät spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie die Findbüro-Dienste nutzen. Cookies helfen Findbüro zum Beispiel dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer der Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel, effizient und interessant zu gestalten.

Die Findbüro-Dienste benutzen nach Ihrer Anmeldung (mit Benutzername und Passwort) sogenannte "Session-Cookies", mit denen Sie während der Dauer Ihres Besuchs identifiziert werden können. Nach dem Ende der Sitzung verfallen Session-Cookies automatisch. Sie können diese Session-Cookies mit der Funktion "Auf diesem Computer automatisch anmelden" für eine automatische Anmeldung dauerhaft speichern. Die Session-Cookies enthalten dann Teile Ihre Anmeldedaten in verschlüsselter Form. Die automatische Anmeldung auf zwei verschiedenen Rechnern ist in diesem Fall allerdings nicht möglich.

Zudem benutzen die Findbüro-Dienste "permanente Cookies", um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf Findbüro-Dienste zugreifen. Der Zweck des Einsatzes dieser permanenten Cookies besteht darin, unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie kontinuierlich zu verbessern. Die permanenten Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt.

Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können

Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres Computers löschen. Bitte beachten Sie aber, dass die Nutzung der Findbüro-Dienste nicht möglich ist, wenn Session-Cookies abgelehnt werden.

Bei der Nutzung von Findbüro und/oder Findbüro-Applikationen, die ganz oder teilweise auch von Dritten angeboten werden können, können gegebenenfalls auch Cookies durch Drittanbieter auf deinem PC oder sonstigem Endgerät gespeichert werden. Du kannst das Setzen dieser Cookies unterbinden, indem du in deinem Internetbrowser das Akzeptieren von Cookies von Drittanbietern deaktivierst.

9. Log-Dateien

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:

- die Uhrzeit, den Status, die Anfrage, die Ihr Browser an den Server gestellt hat, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der du auf die angeforderte Seite gekommen bist (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Findbüro benutzt hierfür das standardisierte "combined" Logfile-Format des Apache Webservers. Dabei wird jedoch Ihre IP-Adresse nach Beendigung des Besuchs der Findbüro-Website nicht gespeichert. Vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden IP-Adressen von Nutzern nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart verändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

Findbüro verwendet die Protokolldaten (Logs) anonymisiert, also ohne Zuordnung oder Hinweise auf Ihre Person, für statistische Auswertungen. Findbüro kann so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten die Angebote der Findbüro-Websites besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf den Findbüro-Websites erzeugt wird. Zudem kann Findbüro durch die Log-Dateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Log-Dateien damit für die Weiterentwicklung der Findbüro-Websites verwenden. Findbüro verknüpft die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen. Findbüro behält sich eine Nutzung von Daten aus Log-Dateien vor, wenn aufgrund bestimmter Tatsachen der Verdacht besteht, dass Nutzer die Findbüro-Websites und/oder die Findbüro-Dienste gesetz- oder vertragswidrig nutzen. Dies dient sowohl dem Schutz der Findbüro Nutzer, der Sicherheit der Findbüro-Nutzerdaten, als auch den Findbüro-Websites und den Findbüro-Diensten.

10. Widerrufsmöglichkeit

Sollte ein Nutzer am Erhalt bestimmter Informationen oder Angebote künftig kein Interesse mehr haben oder Informationen oder Angebote über einen bestimmten Weg nicht mehr erhalten wollen, kann er das Findbüro per E-Mail an widerruf@findbuero.de mitteilen. Findbüro wird dem Wunsch des Nutzers dann umgehend entsprechen. An diese Adresse kann der Nutzer sich auch wenden, wenn er seine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten für die Zukunft widerrufen möchte. In diesem Fall wird Findbüro sämtliche gespeicherten Daten des Nutzers unverzüglich löschen.

11. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen unter dem Link www.findbuero.de/datenschutz abrufen, speichern und ausdrucken.